



# **La gouvernance des données vue par les différentes Directions dans l'entreprise**

**Etude réalisée  
par ROUND DATA**

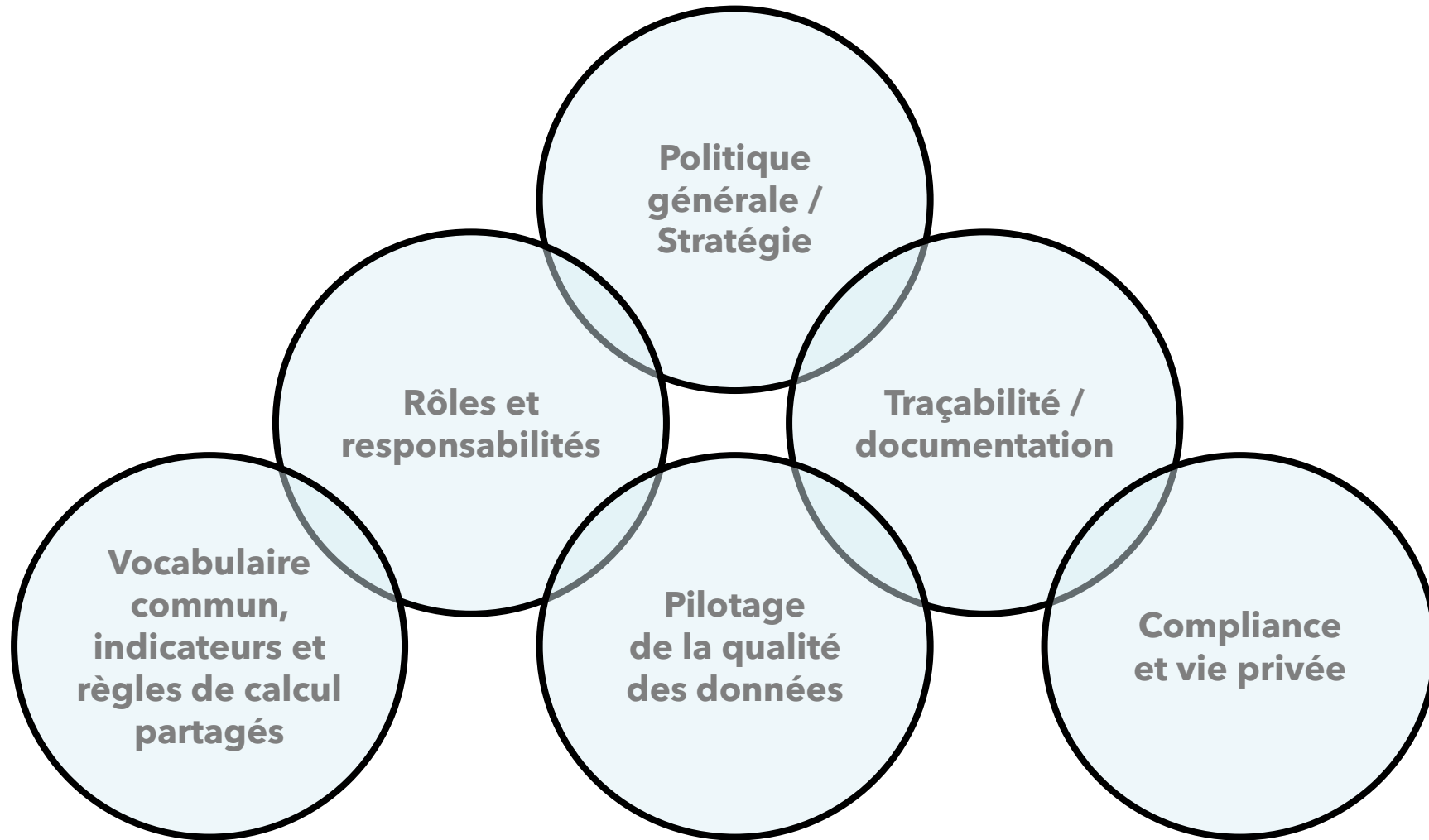
Septembre 2021

1. La gouvernance des données .....	3
2. Méthodologie .....	5
3. Synthèse et retour d'expérience de ROUND DATA .....	6
4. Détail des résultats .....	8



**La donnée, vivante et à valeur,  
doit faire l'objet d'une attention  
de tous les instants**

# La Gouvernance des données



+  
Animation  
Outils  
Process

# Méthodologie

## ● 7 questions posées auprès de 82 professionnels sur la période de juin à septembre 2021

- *Comment qualifieriez-vous la qualité des données dans votre entreprise ?*
- *Avez-vous accès à une cartographie / référentiel / dictionnaire qui vous présente toutes les données (du moins les principales dont vous pourriez avoir besoin) de votre entreprise ?*
- *Trouvez-vous que vous parlez le même langage entre les différentes Directions ou parties-prenantes autour des données, des indicateurs / KPI manipulés, ... ?*
- *Les rôles sont-ils clairs dans le traitement des données parmi tous les acteurs qui contribuent à la valorisation des données ?*
- *Pensez-vous que votre entreprise investit suffisamment dans la gouvernance des données ?*
- *Quel est d'après vous l'impact d'une non gouvernance des données sur la performance de l'entreprise, sa productivité ? (qualité médiocre des données, pas de catalogue des données, pas d'indicateurs partagés, ...)*
- *D'après vous, quel est le principal ou quels sont les principaux freins à une bonne gouvernance des données ?*

## ● Profil des interviewés

### Départements

13% DG/COMEX  
29% Métier  
44% Data  
10% DSI  
4% Autre

### Taille d'entreprise

80% + 500 collaborateurs  
20% - 500 collaborateurs

### Secteurs d'activité

Banque Assurance, Hôtellerie / Restauration, Services,  
Jeux/Paris, Energie, Retail, Ministère

*Accor, Pole emploi, ProxiServe, Valtech, Sacem, Nespresso, SFR,  
Butagaz, Crédit Agricole, Bouygues Telecom, Sodexo, Maaf,  
Engie, Oui.sncf, ...*

# Synthèse

- **Un constat sans appel sur le défaut de gouvernance des données dans les entreprises, et partagé par tous les profils d'interviewés (membres de COMEX, Métier, IT et Data)**

  - Un problème de qualité des données**

    - 35% des répondants considèrent que la qualité des données est mauvaise ou très mauvaise, quand 20% la trouvent bonne ou très bonne.

  - Sans surprise, un très gros déficit de documentation et de cartographie sur les données**

    - 30% des interviewés n'ont accès à aucune documentation sur les données et 58% considèrent que la documentation est très perfectible.

  - Un langage commun insuffisant autour des données**

    - 64% des répondants disent ne pas parler suffisamment le même langage autour des données avec leurs différents interlocuteurs, en particulier lorsqu'on interroge les DSI.

  - Des rôles qui ne sont pas clairs**

    - 61% des interviewés déclarent que les rôles ne sont pas clairs parmi tous les acteurs qui interviennent sur la data.

- **De plus, un sentiment clair de manque d'investissement**

  - +75% des répondants considèrent que leur entreprise n'investit pas suffisamment dans la gouvernance des données.

- **Pour autant, la gouvernance des données est clairement vue comme un sujet important pour l'entreprise**

  - Près de 50% des interviewés considèrent que la non gouvernance des données impacte pour + de 10% la performance de l'entreprise.

- **Pour progresser en gouvernance des données, 4 freins majeurs à lever**

  - Le 1<sup>er</sup> frein identifié est le **manque de culture pour 35%** des répondants, suivi d'une **organisation pas suffisamment transverse et des rôles peu clairs pour 33%** des interviewés. Le manque de moyen est la 3<sup>ème</sup> cause (23%), et enfin le manque de soutien du COMEX (10%).

# Interprétation et retour d'expérience.



Les résultats de cette enquête sont cohérents avec ce que j'observe dans le cadre de mes interventions en entreprise, et indépendamment de la taille de l'entreprise.

Voici les points qu'il me semble intéressant de mettre en avant :

- Les avis convergent quels que soient les métiers (spécialistes IT/Data, Métiers ou encore membres du COMEX).
- La documentation sur les données est très largement insuffisante comme l'expriment 88% des interviewés.
- Les échanges ne se font pas suffisamment autour d'un langage commun : 64% des interviewés.

Ces difficultés s'observent tant dans des entreprises de taille moyenne dans lesquelles l'organisation autour de la data souffre souvent de pilotage transverse ne facilitant pas une gouvernance des données efficace, que dans des grandes structures, qui elles sont pénalisées par un manque de fluidité dans l'animation de la gouvernance.

Ce manque de maturité que je constate régulièrement avait déjà été mesuré dans une étude précédente : seule 1 entreprise sur 3 possède une équipe dédiée à la gouvernance des données, et plus d'1 entreprise sur 2 n'a aucun organisation dédiée sur 24 entreprises analysées.

La gouvernance des données nécessite une culture data minimum « à tous les étages » dont un levier fort tient dans l'acculturation des membres du COMEX. Je préconise d'être créatif dans cet acte de pédagogie afin de toucher tous les métiers et toutes les Directions.

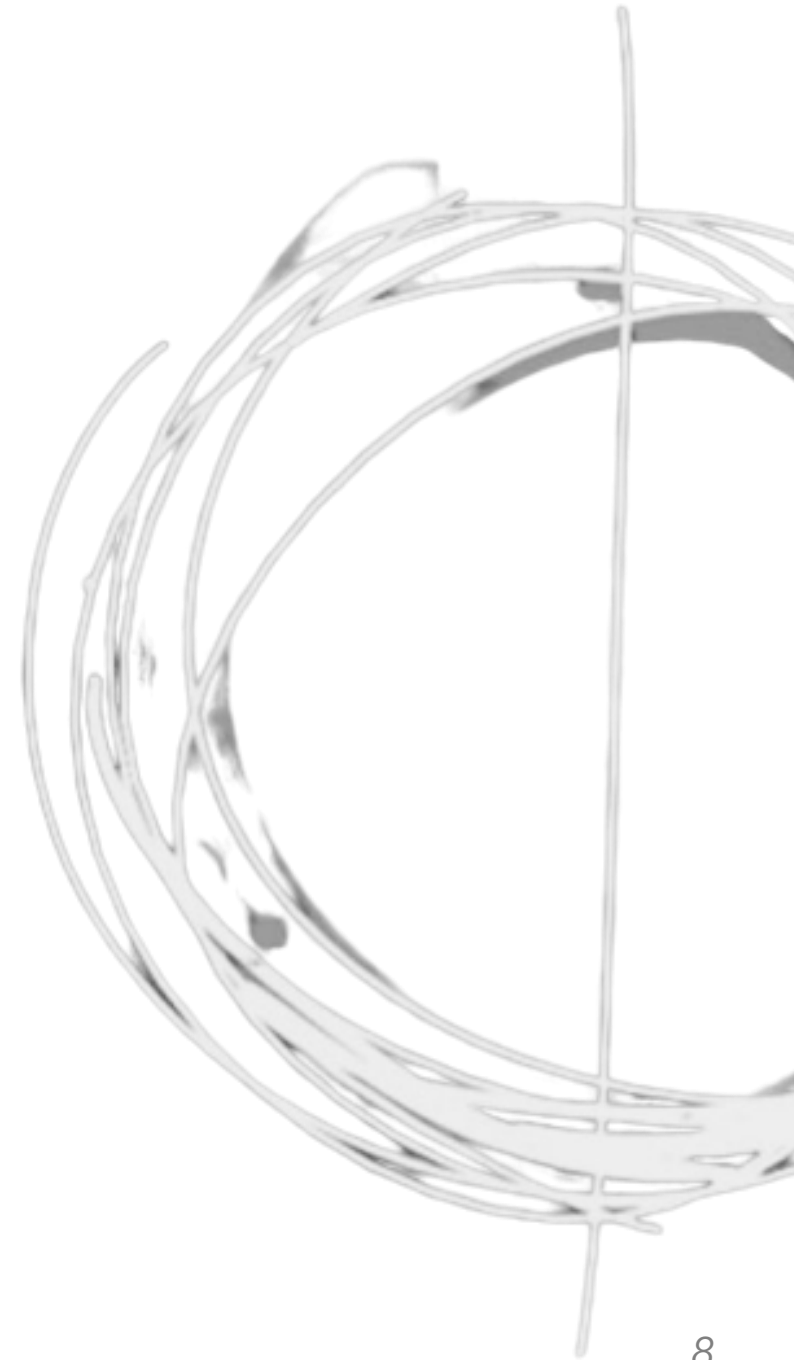
Enfin, à la question « quel ROI de ce type de démarche ? » il faut changer de posture : plutôt que de parler de coût, j'invite à penser « valeur durable de la data » qui doit être soutenue par une gouvernance des données minimum à animer.

Et n'oublions pas qu'un projet ou une transformation Data est un chemin, une démarche d'apprentissage et de progrès qui prend du temps. Alors gardons le cap, on est sur une si belle épreuve de marathon !



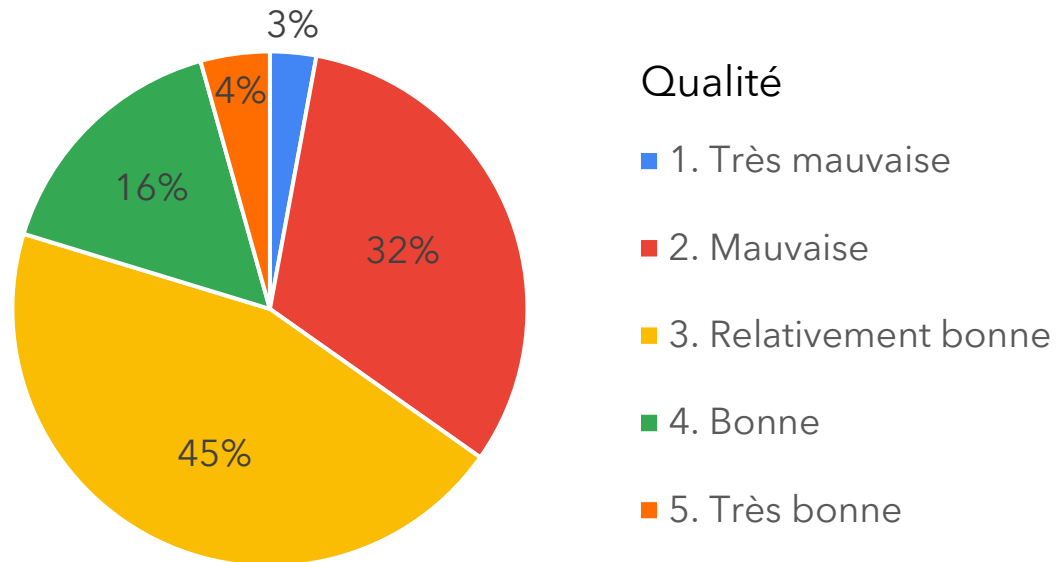
**François LE CORRE**  
**Fondateur ROUND DATA**

# Détail des réponses





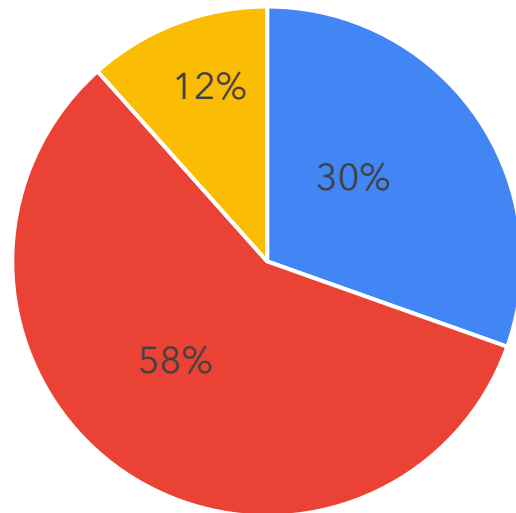
## Comment qualifieriez-vous la qualité des données dans votre entreprise ?



**35% des interviewés considèrent que la qualité des données de l'entreprise est mauvaise ou très mauvaise, quand 20% la trouvent bonne ou très bonne.**

**Et ce résultat est identique quels que soient les interviewés : Data/IT, Métier, COMEX.**

# ***Avez-vous accès à une cartographie/référentiel/dictionnaire qui vous présente toutes les données (du moins les principales dont vous pourriez avoir besoin) de votre entreprise ?***



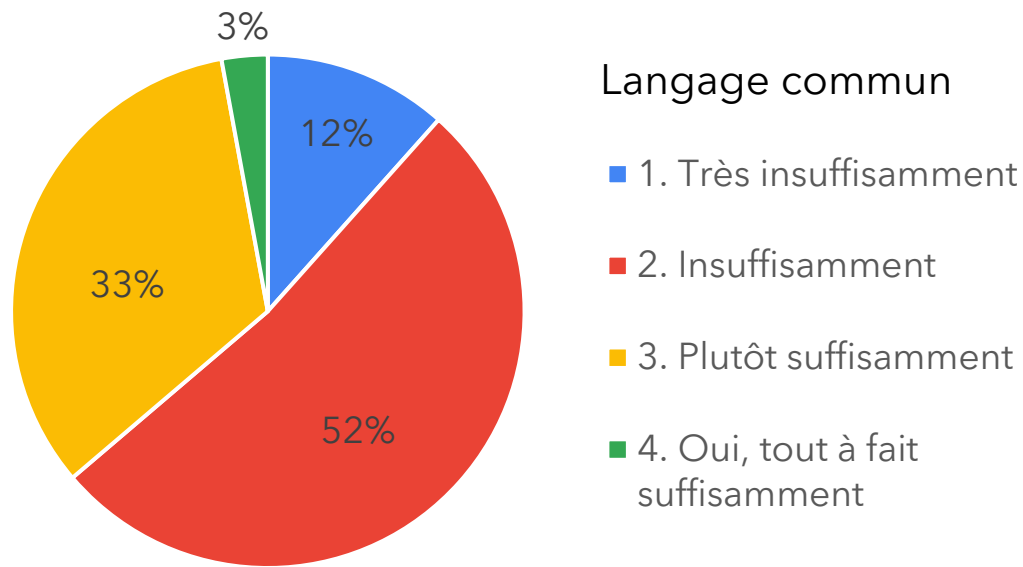
## Accès

- 1. Pas du tout accès (rien n'est prévu)
- 2. Accès à quelque chose mais très perfectible (pas suffisamment mis à jour, pas complet, ...)
- 3. Oui, et ce référentiel est bien maintenu



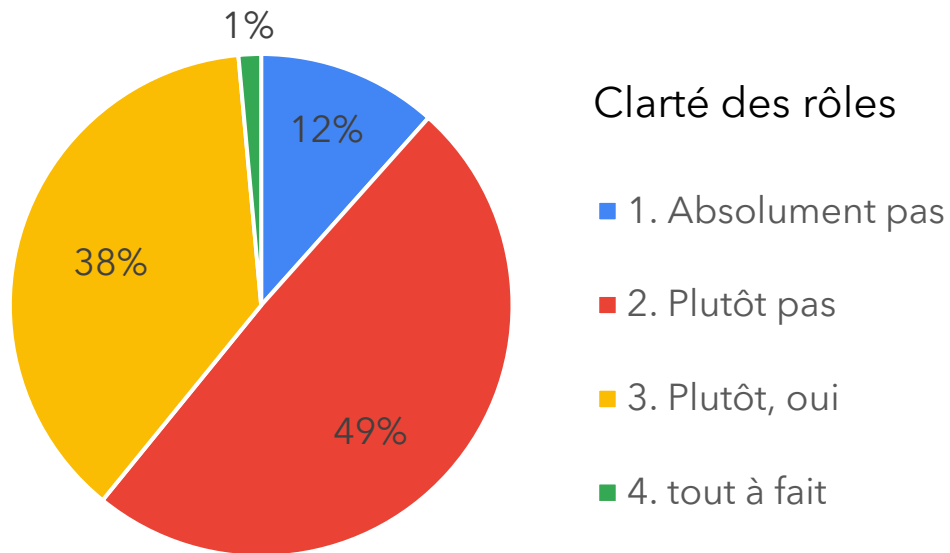
**Près d'1 interviewé sur 3 n'a accès à aucune documentation sur les données et plus de la moitié considèrent que la documentation est très perfectible.**

## ***Trouvez-vous que vous parlez le même langage entre les différentes directions ou parties-prenantes autour des données, des indicateurs / KPI manipulés, ... ?***



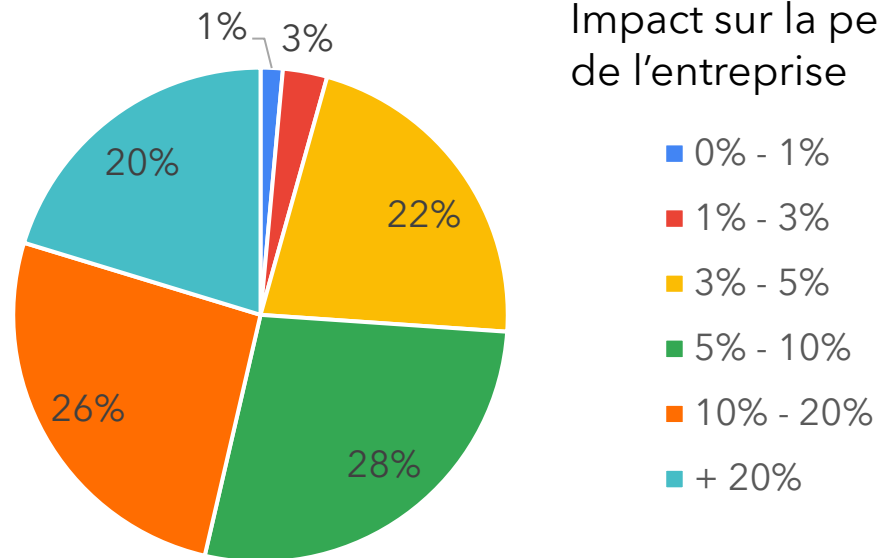
**64% des interviewés disent ne pas parler le même langage autour des données, en particulier lorsqu'on interroge les DSI.**

## Les rôles sont-ils clairs dans le traitement des données parmi tous les acteurs qui contribuent à la valorisation des données ?



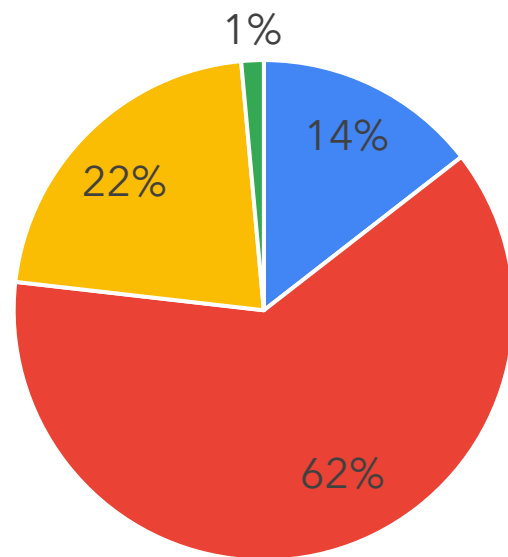
**Des rôles qui ne sont pas clairs pour 61% des interviewés. Cet enseignement est valable quel que soit le profil des interviewés (IT/Data, Métier, COMEX).**

## Quel est d'après vous l'impact d'une non gouvernance des données sur la performance de l'entreprise, sa productivité ?



**Près de 50% des interviewés considèrent un impact de la non gouvernance des données de plus de 10% sur la performance de l'entreprise.**

# Pensez-vous que votre entreprise investit suffisamment dans la gouvernance des données ?



## Investissement suffisant

- 1. Absolument pas
- 2. Plutôt pas suffisamment
- 3. Plutôt suffisamment
- 4. Tout à fait



**+75% des interviewés considèrent que leur entreprise n'investit pas suffisamment.**

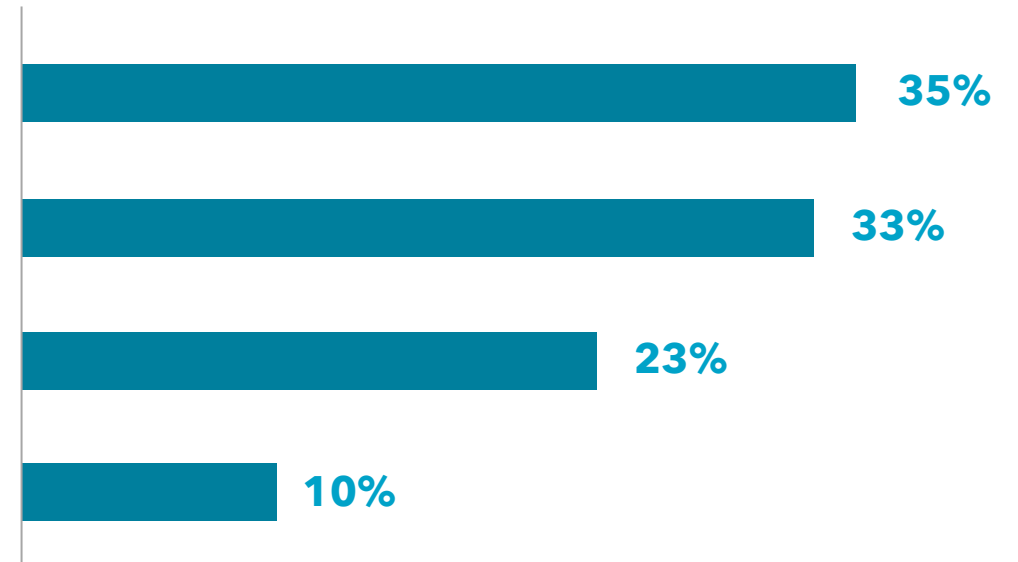
## ***D'après vous, quel est le principal ou quels sont les principaux freins à une bonne gouvernance des données ?***

**Manque de culture Data**

**Une organisation non adaptée**, non suffisamment centralisée/transverse, et des rôles pas clairs

**Manque de moyens**

**Manque de soutien et de sponsoring COMEX**



*A noter que le manque de moyen est lié au manque de culture et au manque de soutien du COMEX.*

# **D'après vous, quel est le principal ou quels sont les principaux freins à une bonne gouvernance des données ?**

## *Quelques verbatims*

“

*« Sensibiliser l'ensemble des équipes sur le fait que la qualité est l'affaire de tous. Avoir une organisation claire (rôles et responsabilités) surtout dans des organisations très décentralisées et avec une multitude de canaux, pays et contextes à gérer. »*

*« Mauvaise définition des rôles ou des enjeux »*

*« Le manque de disponibilité des métiers et des MOE »*

*« Avoir un sponsor au sein de la direction générale qui en comprenne l'importance »*

*« Il faut que ce soit un projet soutenu par le comex. Et il faut mettre en place les moyens pour le développer »*

*« La difficulté à donner du sens et de l'utilité pour les parties prenantes vs investissement/temps/process requis »*

*« Le manque de ressources - les équipes sont en flux tendus, les développements se font à la volée sans documentation »*

*« Absence d'un service Data »*





**François LE CORRE**

Fondateur

et consultant indépendant

+33 6 60 31 64 62

[www.round-data.com](http://www.round-data.com)

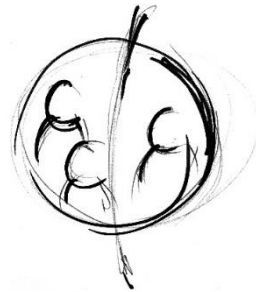


Acculturation Data

Audit, conseil et feuille de route Data

Transformation par la valeur de la Data

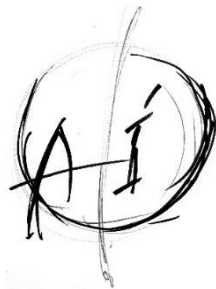
Gouvernance des Données



Structuration des équipes et des projets Data

Management de transition d'activité Data

Animation et formation des Talents



Pilotage et direction de projets Data

Développement d'algorithmes ML/IA